

Privacyreglement



INHOUD

Inleiding

3



Wettelijk kader

4



Elektronisch dossier

5



Reikwijdte

6



Hoofdregels

8



Artikel 7.3.8

10



Verwerken
persoonsgegevens

12



Inzage, afschrift en
correctie

14



Derden verstrekking

16



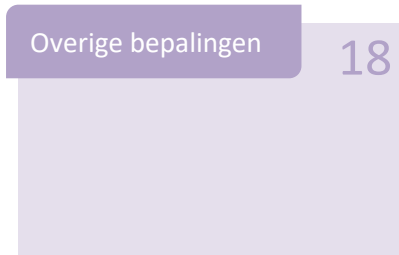
Bewaartermijn en
vernietiging

18



Overige bepalingen

18





PRIVACY

Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de wijze waarop X-Tense bij de uitoefening van haar taken omgaat met persoonsgegevens van haar cliënten.

X-Tense legt, in het kader van de uitvoering van begeleiding en ondersteuning dagelijks diverse gegevens van cliënten vast, die afkomstig zijn van de cliënt zelf maar ook van anderen, zoals een sociaal (wijk)team/CJG, de Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdbescherming of andere zorgaanbieders. Het vastleggen van gegevens is voor X-Tense in principe noodzakelijk om de opdracht die wij vanuit bovenstaande opdrachtgevers de opgedragen taken uit te kunnen voeren. De gegevens van de cliënt worden vastgelegd, houdt echter niet in dat derden of collega's zomaar inzage in deze gegevens hebben. De medewerkers die werkzaam zijn bij X-Tense hebben een geheimhoudingsplicht en mogen daarom alleen met toestemming van de cliënt gegevens aan anderen dan de cliënt verstrekken. Aan de andere kant heeft X-Tense de taak. Om de belangen van jeugdige cliënten te beschermen en mag de noodzakelijk ondersteuning en begeleiding niet in gevaar komen. Dit betekent dat soms ook zonder toestemming van bijvoorbeeld de ouders/wettelijke vertegenwoordigers informatie aan derden moet kunnen worden verstrekt.

De Privacybescherming van jeugdigen, ouders/wettelijke vertegenwoordigers en andere betrokkenen, maakt het voor de medewerker van X-Tense soms onduidelijk wanneer wel en wanneer geen persoonsgegevens mogen worden verwerkt. Aan wie mogen, welke gegevens worden verstrekt en aan wie juist niet en is hiervoor altijd toestemming van de betrokkenen vereist? Dit is soms niet altijd helder doordat professionals van verschillende organisaties meer samen moeten werken en daardoor de roep om meer gegevensuitwisseling vergroot worden maar ook tot dilemma's leiden. De ontwikkelingen binnen de jeugdzorg vragen voor de cliënt en de medewerkers om duidelijkheid hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan.

Dit reglement richt zich op de gegevensverwerking door X-Tense en biedt daarnaast handvatten voor de medewerkers hoe met gegevensverwerking en gegevensuitwisseling om te gaan.

Bij gegevensuitwisseling binnen X-Tense dient voor alle partijen (cliënten en opdrachtgevers en samenwerkingspartijen) duidelijk te zijn wat het doel en de noodzaak van de samenwerking en gegevensuitwisseling is en worden er afspraken gemaakt.

X-Tense en de aan haar verbonden medewerkers zijn ingevolge artikel 7.3.8 Jeugdwet verplicht een dossier in te richten met betrekking tot de uitvoering van de hulpverlening. Dit dossier bevat persoonsgegevens. In het dossier worden alleen gegevens opgenomen voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de jeugdige ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s) noodzakelijk is. Dit betekent onder meer dat in het dossier alleen gegevens van derden mogen worden opgenomen, indien dat voor de uitvoering noodzakelijk is. Met het privacyreglement geeft X-Tense duidelijkheid over de wijze waarop X-Tense met hun persoonsgegevens omgaat. Onderstaande toelichting is bedoeld voor de medewerkers van X-Tense. Bij ieder artikel van het privacyreglement wordt een toelichting gegeven. Ook wordt de medewerker handvatten geboden bij het toepassen van de privacyregels in de dagelijkse praktijk.

Op de verwerking van cliëntgegevens door X-Tense is een aantal wetten van toepassing. De Jeugdwet is hierbij van belang.

De grondwet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de jeugdwet

In artikel 10 van de Grondwet en diverse internationale verdragen, waaronder artikel 8 van het EVRM, wordt het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer erkend. Dit betekent dat voorkomen moet worden dat door het verwerken en verstrekken van gegevens de privacy van iemand onaanvaardbaar wordt geschonden. Op grond van het tweede en derde lid van artikel 10 van de Grondwet moet de wetgever daarom regels stellen omtrent het omgaan met persoonsgegevens. Ter uitvoering van artikel 10 van de Grondwet geeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) regels over de bescherming van persoonsgegevens. De AVG bevat algemene normen die gericht zijn op een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Voor X-Tense is voor de verwerking van cliëntgegevens met name de Jeugdwet van belang. De Jeugdwet bevat namelijk op een aantal punten een concretisering van de algemene normen van de AVG. Deze bijzondere regels gaan vóór de algemene bepalingen van de AVG. Op de gebieden die niet in de Jeugdwet zijn geregeld, zijn de bepalingen van de AVG van toepassing.

Het privacyreglement regelt niet de technische waarborgen waar het elektronisch cliëntdossier (registratiesysteem), waarin X-Tense de cliëntgegevens vastlegt, aan dient te voldoen. X-Tense is op grond van de AVG echter wel verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om gegevens van cliënten te beveiligen tegen verlies of (enige vorm van) onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen dienen een passend beveiligingsniveau te bieden gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. De verplichting tot beveiliging strekt zich uit tot alle onderdelen van het proces van gegevensverwerking, dus van de eerste registratie tot aan de vernietiging van het dossier en alle vormen van gegevensverwerking, dus zowel schriftelijke als digitale verwerking van gegevens. Aangezien het binnen de jeugdzorg vaak voorkomt dat gegevens digitaal worden verstrekt, hanteert X-Tense een protocol waarin de gegevensverwerking via e-mail is vastgelegd. Dit om zorgvuldig en veilig gebruik van persoonsgegevens te garanderen. Aangezien X-Tense regelmatig privacygevoelige persoonsgegevens verwerkt, dienen de beschermingsmaatregelen van hoog niveau te zijn. Hierbij kan gedacht worden aan technische beveiligingsmaatregelen in de zin van fysieke afscherming van de apparatuur die toegang geeft tot de gegevens of bijvoorbeeld beveiliging door middel van encryptie (versleuteling).

Wat is een persoonsgegeven?

Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Bijna alle gegevens over personen die de X-Tense verwerkt in het kader van de uitvoering van de hulpverlening, zijn aan te merken als persoonsgegevens.

Vallen alle gegevens die onder het beheer van X-Tense vallen ook onder de werking van dit reglement?

Alle persoonsgegevens die de cliënt betreffen vallen onder de werking van dit reglement. Dit reglement is namelijk van toepassing op de verwerking van gegevens van cliënten; de verwerking van gegevens van bijvoorbeeld werknemers van X-Tense valt niet onder de werking van dit reglement.

Welke persoonsgegevens vallen onder het dossier?

Persoonsgegevens van jeugdigen dienen te worden vastgelegd in het (cliënt)dossier. Het dossier bevat naast gegevens over de jeugdige ook gegevens over andere personen zoals zijn ouders, grootouders, pleegouders, etc. Zowel gegevens in de computer als de schriftelijke stukken waarin persoonsgegevens over de jeugdige en het gezin verwerkt zijn, behoren tot het dossier. Hieronder valt ook het contactjournaal/rapportages. Het opbergen van stukken buiten het officiële dossier of de computer betekent niet dat deze gegevens niet onder dit reglement zouden vallen. Waar iets opgeborgen of opgeslagen wordt, maakt niet uit: als een stuk persoonsgegevens bevat, behoort dit tot het dossier en valt het stuk derhalve onder de werking van dit reglement. Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die nog in bewerking zijn, zijn niet ter inzage.

Van wie worden gegevens verwerkt?

X-Tense legt in de dossiers niet alleen gegevens van jeugdigen en ouders vast, maar ook van andere betrokkenen (bijvoorbeeld pleegouders). Daarnaast speelt voor de toepassing van het Privacyreglement ten aanzien van de minderjarige jeugdige ook de vraag wie zijn wettelijk vertegenwoordiger (degene die het gezag over de jeugdige uitoefent, te weten de ouder(s) met gezag of voogd) is een belangrijke rol.



De cliënt

In dit reglement neemt de cliënt de belangrijkste positie in. In de Jeugdwet is een definitie van de 'jeugdige' en de 'ouder' te vinden. In dit reglement is ervoor gekozen de definitie van 'cliënt' te blijven hanteren waarmee de jeugdige en de ouder(s) worden bedoeld.

De betrokkene (niet zijnde de cliënt)

Uit bovenstaande blijkt wie de cliënt is. Naast de cliënt is in dit reglement sprake van de betrokkene. De betrokkene is degene over wie de gegevens informatie bevatten. Alle cliënten zijn om die reden betrokkene, maar niet alle betrokkenen zijn cliënt. Zo kunnen in het dossier gegevens voorkomen van pleegouders, die via pleegzorg een jeugdige opvangen, grootouders, biologische vader e.d. Zij zijn geen cliënt, maar komen wel in het dossier voor en zijn om die reden 'betrokkene'. Aangezien de betrokkenheid van X-Tense zich richt op de cliënt heeft deze een sterkere rechtspositie dan een betrokkene die geen cliënt is. Betrokkenen die geen cliënt zijn, hebben bijvoorbeeld alleen recht op hen betreffende informatie uit het dossier, indien de geheimhoudingsplicht van de medewerker met betrekking tot de cliënt daaraan niet in de weg staat. Overigens geldt niet iedereen wiens naam in een rapportage vermeld staat, als een betrokkene. De gegevens van een persoon moeten voldoende zelfstandige betekenis hebben om die persoon ook als betrokkene aan te merken.

X-Tense biedt ondersteuning en begeleiding aan cliënten in opdracht van de gemeente of een gecertificeerde instelling. Dit houdt in dat X-Tense verplicht is om informatie over het ondersteuningstraject te delen doormiddel van voortgangsevaluaties en/of het delen van rapportages

De wettelijk vertegenwoordiger

De wettelijk vertegenwoordiger is degene die het gezag uitoefent over een jeugdige. In de meeste gevallen wordt het gezag uitgeoefend door één of twee ouders. Als de ouders zijn overleden of het gezag van de ouders is beëindigd, dan oefent een voogd het gezag uit. De rechter kan een gecertificeerde instelling of bijvoorbeeld een familielid tot voogd benoemen. De wettelijk vertegenwoordiger heeft op grond van het Privacyreglement bepaalde bevoegdheden die anderen, bijvoorbeeld een ouder zonder gezag niet hebben. Zo is voor het verstrekken van informatie aan anderen de toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger vereist, indien de jeugdige cliënt jonger dan twaalf jaar is. Ook heeft de wettelijk vertegenwoordiger in bepaalde gevallen recht op inzage in dossiergegevens van de jeugdige.

De juridische ouder

De term 'juridische ouder' komt een aantal maal in het Privacyreglement voor en behoeft enige toelichting. De juridische moeder is kort gezegd:

- de vrouw uit wie het kind is geboren;
- de vrouw die op het moment van de geboorte van het kind met de vrouw uit wie het kind is geboren is getrouwd of een geregistreerd partnerschap heeft en waarbij het kind via een anonieme donor is verwerkt en hiervan bij de geboorte een verklaring van de Stichting donorgegevens is;
- die het kind heeft erkend;
- van wie het ouderschap gerechtelijk is vastgesteld of
- de vrouw die het kind heeft geadopteerd.

De juridische vader is kort gezegd:

- de man die ten tijde van de geboorte met de moeder is gehuwd of een geregistreerd partnerschap heeft;
- de man die het kind heeft erkend;
- de man die het kind heeft geadopteerd;
- de man van wie het vaderschap gerechtelijk is vastgesteld.

HOOFDREGELS VAN HET PRIVACYREGLEMENT

De hoofdregels van de privacybescherming zijn duidelijk: verwerking van persoonsgegevens dient zorgvuldig te geschieden, iedereen behoort inzage te hebben in zijn eigen persoonsgegevens en verstrekking van persoonsgegevens aan derden geschiedt in beginsel alleen na toestemming van de cliënt.

Zorgvuldige gegevensverwerking

Om de wettelijk opgedragen taken goed uit te kunnen voeren, moet X-Tense gegevens van cliënten verwerken. Onder verwerking van gegevens valt iedere handeling binnen de hulpverlening waarbij gegevens van cliënten worden vastgelegd of uitgewisseld met anderen, van de eerste registratie van de hulpvraag tot aan de vernietiging van het dossier. X-Tense dient zorgvuldig om te gaan met deze cliëntgegevens en mag niet méér gegevens verzamelen of verstrekken aan derden dan noodzakelijk is voor de hulpverlening in het kader van de uitvoering van de ondersteuning en begeleiding. Of anders gezegd: de gegevensverwerking moet passen binnen het doel waarvoor de

Inzage

Een cliënt of betrokkene heeft het recht om te weten wat er over hem wordt geregistreerd. Hij heeft daarom recht op inzage in zijn dossiergegevens. De cliënt heeft alleen recht op inzage in gegevens die hem zelf betreffen en niet in gegevens van een ander. Als X-Tense informatie verstrekt aan de cliënt die niet hem zelf betreffen, dan is er geen sprake van inzage, maar van zogenaamde derde verstrekking. Alleen de wettelijk vertegenwoordiger heeft een aparte positie. Deze heeft niet alleen recht op gegevens die hem zelf betreffen, maar in principe op informatie over een jeugdige cliënt die jonger is dan zestien jaar of die niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake. Een cliënt die inzage heeft gehad in zijn dossiergegevens heeft ook recht op een afschrift van deze gegevens. Tevens kan hij X-Tense verzoeken bepaalde gegevens te corrigeren.

Derden verstrekking

De reden dat iemand alleen recht heeft op inzage in zijn eigen gegevens en niet in de gegevens van anderen is dat de medewerkers van X-Tense een geheimhoudingsplicht heeft met betrekking tot gegevens over de cliënt. Dit houdt in dat in principe alleen met toestemming van de cliënt informatie mag worden verstrekt aan anderen ('derden'). Voorkomen moet echter worden dat de noodzakelijke hulpverlening niet op gang kan komen, omdat de cliënt (of zijn wettelijk vertegenwoordiger) weigert toestemming te geven voor de verstrekking van informatie aan derden. Daarom is het op grond van het Privacyreglement in bepaalde gevallen toegestaan om ook zonder toestemming van de cliënt informatie aan derden te verstrekken.

Privacy

Verstrekken van gegevens door derden aan X-Tense

Het Privacyreglement regelt de verwerking en de verstrekking van cliëntgegevens door X-Tense aan derden maar ziet niet op de verstrekking van gegevens aan X-Tense door bijvoorbeeld de Raad voor de Kinderbescherming, jeugdhulpaanbieders, scholen, sociaal wijkteam etc. De vraag of een andere instelling informatie aan X-Tense mag verstrekken, wordt namelijk bepaald door de

Gebruik Burgerservicenummer

In de Jeugdwet is bepaald dat bij de uitwisseling van persoonsgegevens voor de uitvoering van de Jeugdwet dat de jeugdhulpaanbieders het BSN dienen te gebruiken. Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan om de uitwisseling van persoonsgegevens tussen jeugdhulpaanbieders en sociaal (wijk)team/CJG, jeugdhulpaanbieder en Raad voor de Kinderbescherming, jeugdhulpaanbieder en gecertificeerde instellingen of jeugdhulpaanbieders onderling. Samenwerking is niet mogelijk zonder de uitwisseling van informatie en (bijzondere) persoonsgegevens. Het is daarbij noodzakelijk dat gewaarborgd wordt dat de betreffende informatie en verwerkte informatie op de betrokken jeugdige van toepassing zijn. Het uniforme gebruik van een uniek en

Hoofdpijnen, geen rechtstreekse antwoorden

De hoofdregels van het Privacyreglement mogen dan duidelijk zijn, in de praktijk wordt dat (vaak) anders ervaren. Het juridische kader met daarin de talrijke regels wordt over het algemeen door medewerkers als een verzwarende factor in hun werk beschouwd aangezien er zoveel nuanceringen mogelijk zijn. Juist deze nuances maken de toepassing van de regels lastig. De hoofdregels moeten worden toegepast op concrete situaties. De omstandigheden van het geval bepalen dus hoe de regels toegepast worden. Inzicht in de omstandigheden is dan ook noodzakelijk, en die omstandigheden kunnen met name binnen de jeugdzorg ingewikkeld zijn. Het Privacyreglement geeft uitgangspunten voor de beantwoording van vragen op het gebied van privacy. Het is vervolgens aan de medewerker om de hoofdregels toe te passen en een afweging maken aan de hand van de omstandigheden van de situatie. Het is daarbij van belang dat de afweging die uiteindelijk wordt gemaakt om bijvoorbeeld bepaalde gegevens wel of niet te verstrekken, goed wordt geregistreerd in het dossier zodat later ook inzichtelijk is waarom en hoe die beslissing tot stand is gekomen. Indien een medewerker na raadpleging van dit reglement twijfelt over het al dan niet verstrekken van persoonsgegevens, kan het beste terughoudend worden gereageerd. Overleg met de directie van de X-Tense is in dit geval sterk aan te bevelen.

X-Tense en de aan haar verbonden medewerkers zijn ingevolge artikel 7.3.8 Jeugdwet verplicht een dossier in te richten met betrekking tot de uitvoering ondersteuning en begeleiding. Dit dossier bevat persoonsgegevens. In het dossier mogen alleen gegevens worden opgenomen voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de jeugdige of ouder noodzakelijk is. Dit betekent onder meer dat in het dossier alleen gegevens van derden mogen worden opgenomen, indien dat voor de hulpverlening aan de cliënt noodzakelijk is. Met dit privacyreglement geeft X-Tense cliënten duidelijkheid over de wijze waarop de X-Tense met hun persoonsgegevens omgaat. Daarnaast biedt het reglement de medewerkers van X-Tense richtlijnen hoe zij om dienen te gaan met gegevens van cliënten.

Algemene bepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- b. **Bijzondere persoonsgegevens:** persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig gedrag of hinderlijk gedrag.
- c. **Jeugdige:** persoon die:
 - de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt,
 - de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en ten aanzien van wie op grond van artikel 77c van het Wetboek van Strafrecht recht is gedaan overeenkomstig de artikelen 77g tot en met 77gg van het Wetboek van Strafrecht, of
 - de leeftijd van achttien jaar doch niet de leeftijd van drieëntwintig jaar heeft bereikt en ten aanzien van wie op grond van deze wet:
 - is bepaald dat de voortzetting van jeugdhulp waarvan de verlening was aangevangen vóór het bereiken van de leeftijd van achttien jaar, noodzakelijk is;
 - vóór het bereiken van de leeftijd van achttien jaar is bepaald dat jeugdhulp noodzakelijk is, of
 - is bepaald dat na beëindiging van jeugdhulp die was aangevangen vóór het bereiken van de leeftijd van achttien jaar, binnen een termijn van een half jaar hervatting van de jeugdhulp noodzakelijk is;
- d. **Ouder:** ouder(s) met gezag, adoptiefouder, stiefouder of anderen die de jeugdige als behorend tot hun gezin verzorgen en opvoeden.
- e. **Cliënt:** een jeugdige en zijn ouder(s) en die zijn aangemeld bij de gecertificeerde instelling.
- f. **Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- g. **Dossier:** geheel van schriftelijk of elektronisch vastgelegde gegevens met betrekking tot de uitvoering van ondersteuning en begeleiding.
- h. **Bewerker:** degene die ten behoeve van X-Tense persoonsgegevens verwerkt.
- i. **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- j. **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- k. **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
- l. **Wettelijke vertegenwoordiger:** de ouder(s) of voogd(en) die het gezag uitoefen(t)en over de minderjarige dan wel de mentor of curator van de jeugdige vanaf achttien jaar die niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake
- m. **Veilig Thuis:** advies- en meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling.
- n. **Persoonlijke werkaantekeningen:** die gegevens, die naar hun aard niet bedoeld zijn om onder andere ogen dan die van de medewerker van X-Tense zelf te komen.
- o. **Verwijsindex:** Verwijsindex risicojongere als bedoeld in paragraaf 7.1. Jw
- p. **Burgerservicenummer:** Burgerservicenummer als bedoeld in artikel 1 van de Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer.



Artikel 2. Reikwijdte van het reglement

Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een dossier zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen en die verband houden met de taken van X-Tense.

Artikel 3. Toegang tot het dossier

Directe toegang tot het dossier hebben alleen medewerkers van X-Tense die betrokken zijn bij de ondersteuning of begeleiding (gedragswetenschapper, teammanager, administratief medewerkster) uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van hun taak. Anderen dan zojuist genoemde personen hebben slechts toegang indien een wettelijk voorschrift X-Tense verplicht tot het verlenen van toegang.

Artikel 4. Algemene informatie voor de cliënt over gegevensverwerking

Zo spoedig mogelijk na de eerste betrokkenheid van X-Tense wordt de cliënt gewezen op dit reglement, waarin te vinden is hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan waaronder informatie over de verwijzindex als bedoeld in paragraaf 7.1 Jeugdwet. Daarnaast wordt tijdens het eerste gesprek de privacyverklaring cliënten (formulier 3.4.1.5) overhandigd. De cliënt wordt tevens gewezen op informatie over de organisatie en uitleg over de wijze waarop X-Tense de taak waarmee de cliënt te maken krijgt uitvoert.

Artikel 5. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is:

- a. Het mogelijk maken van de uitvoering van de taken zoals genoemd in artikel 3 van dit reglement.
- b. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van de uitvoering van de taken zoals genoemd in artikel 3 van dit reglement.
- c. Het vastleggen van gegevens met het oog op het ontwikkelen van beleid, ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en advisering.
- d. Het vastleggen van gegevens die nodig zijn voor een verantwoorde bedrijfsvoering van X-Tense, als mede het voldoen aan wettelijke verplichtingen die samenhangen met contractvoorwaarden van de gemeente.

Artikel 6. Voorwaarden voor een rechtmatige verwerking

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Jeugdwet op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden voor de in artikel 5 van dit reglement genoemde doeleinden verzameld en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
4. In rapportages en verzoekschriften worden de van belang zijnde feiten volledig en naar waarheid aangevoerd.

Artikel 7. Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:
 - a. de betrokkene voor de verwerking van de hem betreffende gegevens zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
 - b. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan X-Tense onderworpen is;
 - c. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de betrokkene;
 - d. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door het desbetreffende bestuursorgaan dan wel het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt, of
 - e. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van X-Tense of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang van de betrokkene op bescherming van de persoonlijke levenssfeer prevaleert.
2. X-Tense kan zonder toestemming van de cliënt persoonsgegevens verwerken, indien dit voor de uitoefening van haar taken noodzakelijk is te achten.
3. Verwerken van persoonsgegevens bij de uitoefening van de taken vindt alleen plaats met toestemming van de cliënt.



Artikel 8. Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

1. Behoudens het bij of krachtens wet bepaalde is verwerking van bijzondere persoonsgegevens verboden.
2. X-Tense kan zonder toestemming van de betrokkene bijzondere persoonsgegevens verwerken bij de uitoefening van de taken.
3. X-Tense gebruikt het BSN van een jeugdige met het doel te waarborgen dat de in het kader van de uitvoering van de Jeugdwet, de uitvoering van ondersteuning en begeleiding en de daarop rustende bepalingen te verwerken persoonsgegevens die op jeugdige betrekking hebben.
4. Op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is artikel 6, derde lid, van dit reglement van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens met gebruik van audio/visuele hulpmiddelen

Verwerking van persoonsgegevens door X-Tense in het kader van uitvoering van ondersteuning en begeleiding met gebruik van audio/visuele hulpmiddelen vindt alleen plaats indien de cliënt hiervoor toestemming heeft verleend.

Algemeen

Een belangrijk uitgangspunt voor de hulpverlening is openheid naar de cliënt. Een belangrijk onderdeel van deze openheid is het recht dat iedereen heeft om na te kunnen gaan of er gegevens over hem/haar worden verwerkt.

Deze paragraaf is alleen van toepassing indien iemand inzage krijgt in zijn eigen gegevens. Indien iemand informatie krijgt over gegevens van een ander, dan is het inzagerecht niet van toepassing, maar valt dit onder 'derdenverstrekking'. Zie voor een uitzondering hierop hieronder artikel 11, derde lid. Paragraaf 7.3 Jeugdwet bevat bepalingen over de toestemmingsvereiste, het dossier en de bescherming van de privacy. Hieruit volgen verplichtingen voor de medewerker jegens de cliënt met wie zij te maken hebben bij de uitvoering. Deze regels zien op de relatie tussen de medewerker en jeugdigen en ouders. Daarnaast is als het gaat om een verzoek om correctie de AVG van toepassing. AVG richt zich, in tegenstelling tot voorgenoemde paragraaf 7.3 Jeugdwet, niet tot de medewerker maar tot de 'verantwoordelijke' zijnde X-Tense.

INZAGE, AFSCHRIFT EN CORRECTIE

Artikel 10. Inzage en afschrift van het dossier voor cliënt

1. De medewerker van X-tense verstrekt aan de cliënt desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage in en afschrift van de bescheiden, die betrekking hebben op de cliënt zelf.
2. Inzage in of afschrift van de bescheiden wordt aan de cliënt geweigerd, indien deze:
 - a. jonger is dan twaalf jaren, of
 - b. de leeftijd van twaalf jaren heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. Indien de cliënt jonger is dan zestien jaar, of de leeftijd van zestien jaar heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, worden desgevraagd aan de wettelijke vertegenwoordiger of de schriftelijke gemachtigde van de jeugdige vanaf achttien jaar die niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen terzake inlichtingen dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden verstrekt. Indien ten aanzien van de laatstgenoemde jeugdige een gemachtigde ontbreekt, dan gelden de verplichtingen ten aanzien van de jeugdige in dit reglement jegens de echtgenoot, de geregistreerde partner of ander levensgezel van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt in welke geval de verplichtingen jegens een ouder, kind, broer of zus van de jeugdige gelden, tenzij deze persoon dat niet wenst.
4. Inlichtingen over, inzage in of afschrift van bescheiden kan eveneens worden geweigerd:
 - a. Voor zover de persoonlijke levenssfeer van een ander daardoor zou worden geschaad of b. indien de medewerker van de gecertificeerde instelling hierdoor niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen.
 - b. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van X-Tense.
 - c. Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en derhalve niet ter inzage.



Artikel 11. Kennisneming door een betrokkene niet zijnde de cliënt

1. Indien, in het kader van de uitoefening van de ondersteuning en begeleiding, in het dossier van de cliënt persoonsgegevens worden verwerkt van een betrokkene, niet zijnde de cliënt, dan deelt X-Tense de betrokkene desgevraagd mede of hem/haar betreffende persoonsgegevens worden verwerkt in het dossier van een cliënt, voor zover de geheimhoudingsplicht in het kader van de uitoefening van de taken daaraan niet in de weg staat.
2. Indien de betrokkene, niet zijnde de cliënt, een verzoek doet op grond van lid 1, dient hij de naam te noemen van de jeugdige, op wiens naam het dossier geregistreerd staat, en dient hij zich te legitimeren.

Artikel 12. Recht op correctie

1. De betrokkene aan wie inzage is verleend dan wel mededeling is gedaan over zijn persoonsgegevens, kan de gecertificeerde instelling schriftelijk verzoeken de hem betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Het verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen.
2. Het verzoek bedoeld in lid 1 wordt door de wettelijk vertegenwoordiger gedaan, indien de betrokkene:
 - a. jonger is dan twaalf jaar, of
 - b. de leeftijd van twaalf jaar heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen terzake.
3. X-Tense bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij aan het verzoek voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.

Gegevensuitwisseling derden

DERDEN VERSTREKKING

Algemeen

Uitgangspunt binnen de uitvoering is de geheimhoudingsplicht die de medewerker heeft ten behoeve van zijn cliënt. Deze geheimhoudingsplicht houdt in dat de medewerker geen informatie aan derden geeft zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Bij 'derden verstrekking' kan gedacht worden aan informatieverstrekking aan andere (externe) hulpverleners, maar ook aan verstrekking van informatie aan ouders over hun kind dat 16 jaar of ouder is.

Artikel 13. Derden verstrekking

1. De medewerker van X-Tense verstrekt alleen met toestemming van de cliënt inlichtingen over de cliënt, dan wel afschrift van de bescheiden, aan anderen dan de cliënt, tenzij bij of krachtens de wet anders is bepaald. Verstrekking mag verder alleen plaatsvinden voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. Verstrekking kan zonder inachtneming van het voorgaande plaatsvinden indien het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht.
2. Indien de cliënt minderjarig is, is in plaats van diens toestemming de toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordiger vereist, indien hij:
 - a. jonger is dan twaalf jaren, of
 - b. de leeftijd van twaalf jaren heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake.
3. Indien de cliënt meerderjarig is en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, is in plaats van diens toestemming de toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger of de schriftelijke gemachtigde van deze cliënt vereist. Indien ten aanzien van de cliënt een gemachtigde ontbreekt, dan is de toestemming vereist van de echtgenoot, de geregistreerde partner of ander levensgezel van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt in welke geval de verplichtingen jegens een ouder, kind, broer of zus van de jeugdige gelden, tenzij deze persoon dat niet wenst.
4. Onder anderen dan de cliënt is niet begrepen:
 - a. degene die rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de taken die optreedt als vervanger van de medewerker, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden, en
 - b. de wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige cliënt
5. Indien de medewerker van X-Tense door het verstrekken niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen, laat hij het verstrekken achterwege.
6. Zonder toestemming van de cliënt kan X-Tense inlichtingen over de cliënt verstrekken aan de Raad voor de Kinderbescherming, indien dit noodzakelijk kan worden geacht voor de uitoefening van de taken van de Raad voor de Kinderbescherming.
7. Een jeugdige kan zonder toestemming van de jeugdige en/of diens wettelijk vertegenwoordiger en zo nodig met doorbreking van de geheimhoudingsplicht van de medewerker aan de verwijzindex worden gemeld indien wordt voldaan aan de vereisten van artikel 7.1.4.1 Jw.
8. Het in afwijking van de voorgaande leden verstrekken van inlichtingen over de cliënt aan anderen dan de cliënt, is uitsluitend toegestaan in een situatie van overmacht.
9. Met inachtneming van de bepalingen uit dit reglement, verschaft X-Tense aan de vertrouwenspersoon van de cliënt alle inlichtingen en toont X-Tense alle bescheiden die de vertrouwenspersoon voor een juiste uitoefening van zijn taak nodig heeft.
10. De in het dossier aanwezige originele bescheiden blijven in het bezit van X-Tense.
11. Persoonlijke werkaantekeningen en rapporten die in bewerking zijn, zijn geen onderdeel van het dossier en worden derhalve niet verstrekt.

Artikel 14. Gegevensverstrekking ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek.

1. Zonder toestemming van de betrokkene kunnen ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid, opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen, kinderscherming of jeugdreclassering aan een ander desgevraagd inlichtingen over de betrokkene of inzage in het dossier worden verstrekt indien:
 - a. het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en met betrekking tot de uitvoering van het onderzoek is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad, of
 - b. het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen.
2. Verstrekking overeenkomstig het eerste lid is slechts mogelijk indien:
 - a. het onderzoek een algemeen belang dient;
 - b. het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd, en
 - c. voor zover de betrokkene tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.
3. Bij een verstrekking overeenkomstig het eerste lid wordt daarvan aantekening gehouden in het dossier.

sseling derden

Artikel 15. Gegevensverstrekking ten behoeve van de beleidsinformatie

1. X-Tense verstrekt kosteloos gegevens aan de aanbestedende dienst ten behoeve van de totstandbrenging van een doelmatig, doeltreffend en samenhangend beleid ten aanzien van preventie, jeugdhulp, de uitvoering van kinderschermingsmaatregelen en jeugdreclassering en het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling, ten behoeve van de verwerking.
2. De gegevens, bedoeld in het eerste lid, kunnen persoonsgegevens zijn voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor:
 - a. het doelmatig en doeltreffend functioneren van de uitvoering;
 - b. de doelmatigheid en doeltreffendheid van het aanbod jeugdhulp en
 - c. het waarborgen van de stelselverantwoordelijkheid
 - d. Een incidentele verstrekking van gegevens betreft geen persoonsgegevens
3. De verstrekking door X-Tense van gegevens, bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel betreft:
 - a. het Burgerservicenummer,
 - b. de geboortedatum en het geslacht van de jeugdige;
 - c. de adresgegevens van de jeugdige, de gezaghebbende ouders, voogd of pleegoudervoogd, in het bijzonder ter aanduiding van de woonplaats als bedoeld in artikel 1.1 van de wet;
 - d. de gegevens van X-Tense;
 - e. de datum van de aanvang van de uitvoering;
 - f. de einddatum van de uitvoering;
 - g. het type ingezette jeugdhulp;
 - h. een aanduiding van de verwijzer naar jeugdhulp;
 - i. de reden van beëindiging van de jeugdhulp;
 - j. het type ondersteuning en begeleiding;
 - k. de datum van het eerste contact van X-Tense met de jeugdige bij de uitvoering;
 - l. de reden van de beëindiging van de uitvoering;
 - m. de vraag of er al dan niet sprake is van de inzet van een erkende interventies.



Vernietigen

BEWAARTERMIJN EN Vernietiging

Artikel 16. Bewaren van persoonsgegevens

1. Na beëindiging van de uitvoering wordt het Elektronisch cliëntdossier en bewaard voor de duur zoals bij de wet is bepaald. De wettelijke bewaartermijn is momenteel 15 jaar, per 1 januari wordt dit in de WGBO en Jeugdwet gewijzigd naar 20 jaar. Er is geen overgangsregeling opgenomen. Dit betekent dat de wet geldt voor nieuwe dossier die na 1-1-2020 worden aangelegd, maar ook voor reeds bestaande dossiers.
2. X-Tense verwijdert het dossier na de in het eerste lid genoemde termijn.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 17. Klachten en rechtsbescherming

Indien de cliënt of een andere betrokkene klachten heeft over de wijze waarop hij is bejegend in verband met bepalingen van dit reglement kan hij zich wenden tot de directie van X-Tense. Tevens kan de betrokkene indien hij van mening is dat de bepalingen uit dit reglement niet op een juiste wijze zijn uitgevoerd zich desgewenst binnen zes weken na het antwoord van de directie van X-Tense wenden tot de burgerlijke rechter.