

Documentnummer en naam	7.4.2 Klachtenformulier
Procedure verantwoordelijke	Directie en management
Versienummer	1
Versiedatum	06-10-2021
Uitvoering	Directie

Klachtenformulier

Datum: - -

Handtekening -----

1. Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

2. Naam van de medewerker
over wie u een klacht heeft:

Heeft u de klacht besproken met betrokken medewerker?

☐ Ja

☐ Nee

3. Wanneer de klacht niet uzelf aangaat, maar de klacht namens een ander indient, wat is dan uw relatie met die ander?

☐ Partner

☐ Ouder

☐ Familielid, namelijk

☐ Anders, namelijk

4. Wanneer u namens uw kind klaagt, wat is de leeftijd van uw kind?

5. Wanneer u namens een (ex) cliënt klaagt, vindt hij/zij het goed dat u de klacht indient?

☐ Ja

☐ Nee. Zo niet, waarom niet?

6. U dient hieronder de gedragingen te beschrijven waarover u een klacht indient.

Dit formulier kunt u per mail sturen aan info@x-tense.nl, met als onderwerp “vertrouwelijk”